

## RESULTADOS MEDICIÓN SATISFACCIÓN ACTIVIDADES DE FORMACIÓN

<b>Nombre del evento evaluado</b>	<b>“Relación entre Condiciones de Empleo y Salud Mental en Trabajadores”-“Practica Laboral Estado Joven”</b>
<b>Responsable de la actividad</b>	<b>Observatorio Nacional de Salud</b>
<b>Total de Participantes</b>	<b>4 Encuestados</b>
<b>No. de encuestados Efectivos</b>	<b>4 Efectivos</b>
<b>No. de encuestados Anulados</b>	<b>0 Anulados</b>
<b>Fechas de permanencia de actividades</b>	<b>2 encuestados del 31 de julio al 30 de noviembre de 2017</b>
	<b>2 encuestados del 1 de septiembre de 2017 al 31 de enero de 2018.</b>

### 1. OBJETIVO DE LA ENCUESTA

Determinar por medio de un sondeo la opinión y la percepción de los participantes de actividades de formación, con el fin de obtener información sobre la satisfacción del servicio ofrecido por el INS, en pro de la mejora continua y el fortalecimiento en la interacción de la administración con la ciudadanía en general.

### 2. ESCALA VALORATIVA

Para la determinación del grado de satisfacción de los asistentes a la capacitación, se tomó como base la siguiente escala de valoración:

CALIFICACIÓN	VALORACIÓN
Excelente	5
Muy bueno	4
Bueno	3

Regular	2
Malo	1

### 3. VARIABLES A EVALUAR

#### 3.1 Componente I. Competencias del tutor.

- a. La metodología utilizada por el tutor durante el desarrollo de la actividad.
- b. Las orientaciones realizadas por el tutor para avanzar con el plan de trabajo establecido.
- c. La comunicación realizada entre el tutor y el referente de la entidad/institución/universidad a la cual usted pertenece.
- d. Acompañamiento del tutor durante el desarrollo de la actividad
- e. El recurso físico proporcionados para el desarrollo de la actividad.

#### 3.2 Componente II. Logística del evento/capacitación/taller.

- a. Espacio asignado para realizar las actividades establecidas en el plan de trabajo
- b. Los insumos y equipos dispuestos por el INS para el desarrollo de la actividad
- c. Elementos de protección personal suministrados por el INS

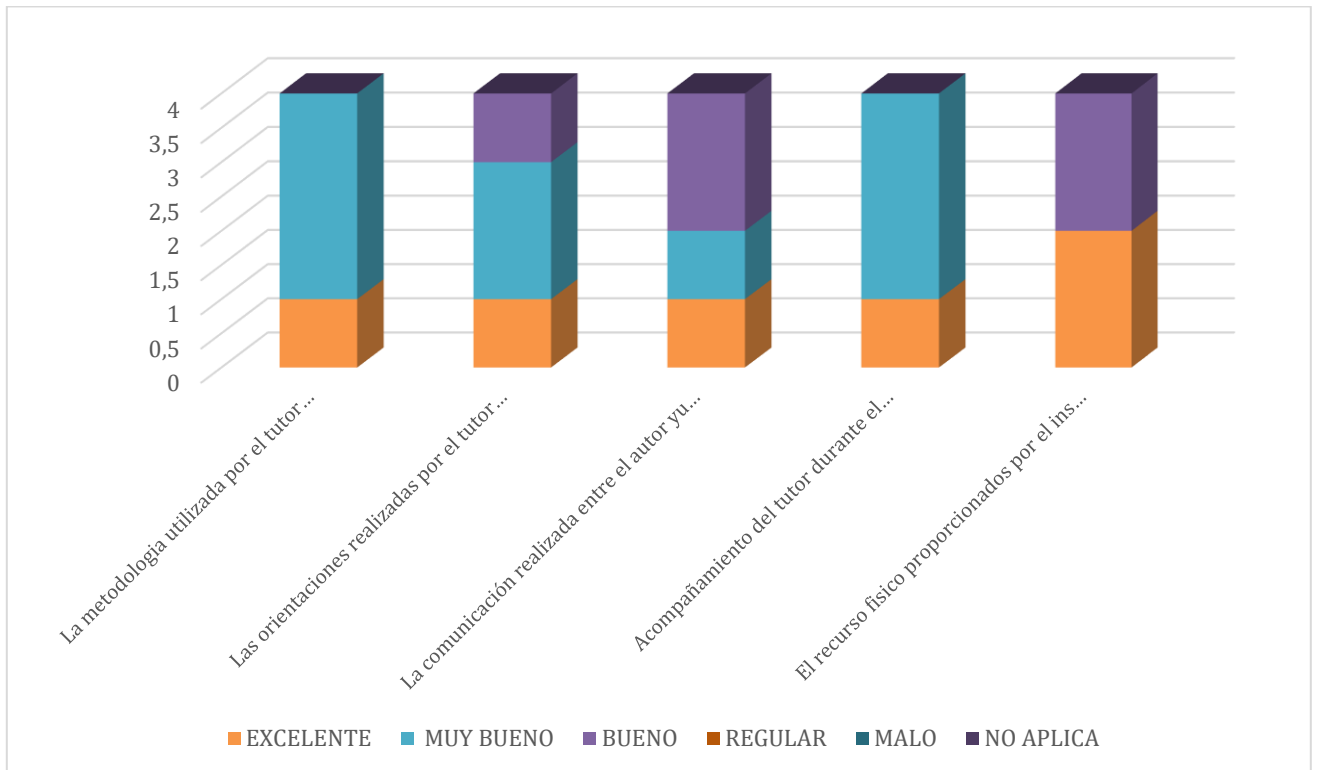
#### 3.3 Componente III. Observaciones y recomendaciones

### 4. CONCLUSIONES/RECOMENDACIONES.

### 3.1 COMPONENTE I - COMPETENCIAS DEL TUTOR.

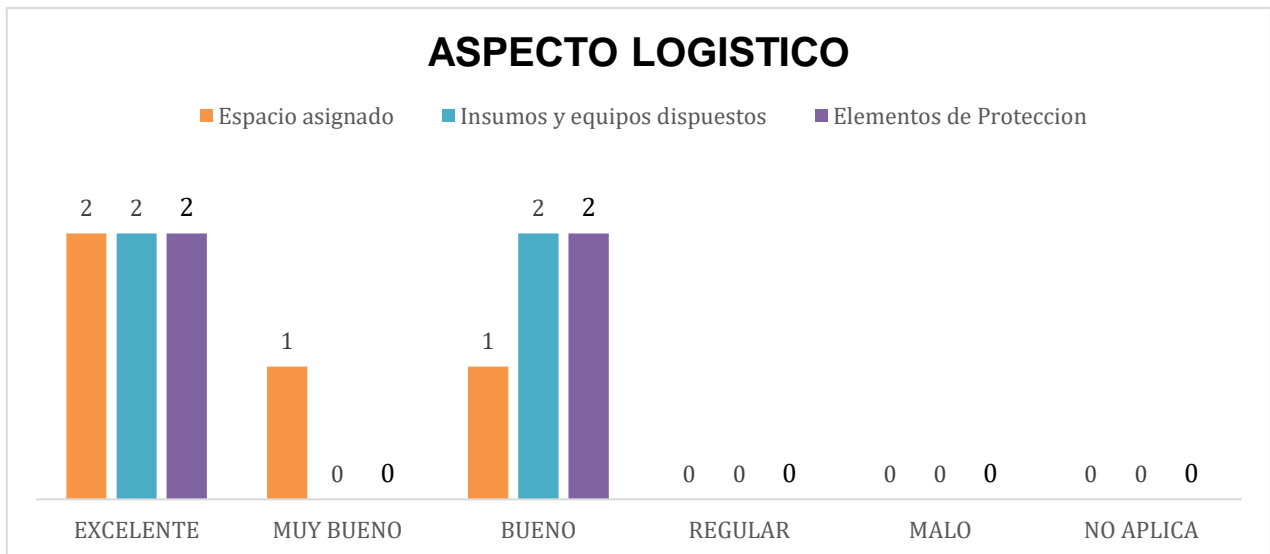
3.1.1 Los 4 encuestados efectivos calificaron al tutor en las actividades de formación, así:

- a. La metodología utilizada por el tutor durante el desarrollo de la actividad: 1 excelente y 3 muy buenos.
- b. Las orientaciones realizadas por el tutor para avanzar con el plan de trabajo establecido: 1 excelente, 2 muy buenos y 1 bueno.
- c. La comunicación realizada entre el tutor y el referente de la entidad/institución/universidad a la cual usted pertenece: 1 excelente, 1 muy bueno y 2 buenos.
- d. Acompañamiento del tutor durante el desarrollo de la actividad: 1 excelente y 3 muy bueno.
- e. El recurso físico proporcionados para el desarrollo de la actividad: 2 excelente y 2 buenos.



### 3.2. COMPONENTE II - LOGISTICA

- a. **Espacio asignado para realizar las actividades establecidas en el plan de trabajo:** De las 4 encuestas efectivas califican el espacio asignado como adecuado, 2 participantes, calificaron con **EXCELENTE** alcanzando una percepción del **50%**, 1 participante calificó con **MUY BUENO** alcanzando una percepción del **25%** y 1 participante calificó como **BUENO** alcanzando una percepción del **25%**.
- b. **Los insumos y equipos dispuestos por el INS para el desarrollo de la actividad:** 2 participantes opinan frente a los insumos y equipos fueron los adecuados, alcanzando una percepción del **50%**, calificandó como **EXCELENTE**, y 2 participantes opinan frente a los insumos y equipos, alcanzando una percepción del **50%**, calificandó como **BUENO**.
- c. **Elementos de proteccion personal suministrados por el INS:** 2 participantes opinan frente a los elementos de proteccion personal suministrados fueron adecuados alcanzando una percepción del 50% calificando como **EXCELENTE** y 2 participantes tienen una percepcion del 50% calificando como **BUENO**.



### 3.3 Observaciones y recomendaciones

De las cuatro encuestas calificadas no se presentaron observaciones ni recomendaciones por parte de los evaluados.

## 4. CONCLUSIONES Y/O SUGERENCIAS.

- a. Se encuentra en un grado satisfactorio las competencias calificadas referente al tutor. De acuerdo con la calificación obtenida se evidencia un grado satisfactorio de las competencias calificadas al tutor, evidenciando como fortaleza la metodología utilizada, las orientaciones dadas y la comunicación entre las partes, la cual generó en los participantes una excelente percepción frente a la preparación.
- b. Se observa en el diligenciamiento realizado por los participantes en los programas de acompañamiento, que el tutor asignado por el INS informe y haga notar la importancia de plasmar sugerencias u observaciones, insumo que ayudará tanto a la entidad a mejorar, así como a considerar las fortalezas que debe tener un pasante al participar o al estar vinculado a la entidad.
- c. Se sugiere realizar la encuesta al referente, tutor o supervisor designado por la entidad/institución/universidad a la cual pertenece el participante de la actividad de formación (pasante, practicante, tesista, pregrado, maestría, doctorado, postdoctorado), teniendo en cuenta que hace parte integral del plan de trabajo establecido a desarrollar en nuestra entidad.
- d. Se evidencia mediante el resultado generado por la calificación obtenida en el componente logística, que los espacios, insumos, equipos y elementos de protección brindados por la entidad permiten un desarrollo adecuado para el cumplimiento o el propósito del (pasante, practicante, tesista, pregrado, maestría, doctorado, postdoctorado) en la actividad de formación.

**Elaboró:** Yury Yolanda Riaño - Contratista Grupo de Atención al Ciudadano.

**Aprobó:** Amanda Julieth Rivera Murcia – Coordinadora Grupo de Atención al Ciudadano (E).